

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 21587/SXD-QLVT
V/v hỗ trợ thông tin đến người dân
sử dụng ứng dụng MultiGo, tham
gia giao thông công cộng trên địa
bàn TP. Hồ Chí Minh.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 6 năm 2026

TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y KHOA
PHẠM NGỌC THẠCH

Kính gửi:

ĐẾN Số: 1193
Ngày: 19/6/2026
Chuyên: TĐ
Số và ký hiệu HS:

- Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam TP. Hồ Chí Minh;
- Các Sở, ban ngành của TP. Hồ Chí Minh;
- Trường Đại học – Cao đẳng trên địa bàn Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Ngày 19 tháng 3 năm 2026, Thủ tướng Chính phủ ban hành Chỉ thị số 09/CT-TTg về việc tăng cường thực hiện tiết kiệm năng lượng, thúc đẩy chuyển dịch năng lượng và phát triển phương tiện giao thông điện;

Trên tinh thần đó, việc sử dụng tiết kiệm các nguồn năng lượng đang trở nên cấp thiết hơn bao giờ hết, đặc biệt là khi các phương tiện giao thông cơ giới đường bộ sử dụng nhiên liệu hóa thạch đang còn chiếm tỷ lệ cao; đồng thời nhằm khuyến khích người dân thành phố sử dụng phương tiện giao thông công cộng và thay đổi thói quen, giảm sử dụng phương tiện giao thông cá nhân, góp phần tiết kiệm nhiên liệu, giảm thiểu ô nhiễm môi trường, kéo giảm ùn tắc, tai nạn giao thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Sở Xây dựng trân trọng đề nghị quý đơn vị hỗ trợ thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến người dân và cán bộ công chức, viên chức tại đơn vị khuyến khích, tăng cường sử dụng phương tiện giao thông công cộng với một số nội dung sau:

1. Hệ thống giao thông công cộng tại Thành phố Hồ Chí Minh sau sáp nhập, bao gồm tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành - Suối Tiên) và 180 tuyến xe buýt với số lượng là 1.649/2.432 xe buýt sử dụng điện, xe thân thiện môi trường và chất lượng dịch vụ ngày càng được nâng cao, hiện đại.

2. Đã hoàn thành đưa vào hoạt động hệ thống vé điện tử trên các tuyến buýt nội tỉnh kết nối với hệ thống metro dựa trên giải pháp thanh toán không tiền mặt¹. Hành khách có thể sử dụng các loại thẻ EMV (Mastercard, Visa, NAPAS và sắp tới là JCB, AMEX), các ví điện tử (MoMo, ShopeePay, Viettel Money, ZaloPay, VNPT Money, GooPay), căn cước công dân, App VNeID, mã QR các loại ... để thanh toán liên thông, xác thực trong giao thông công cộng (xe buýt, metro, buýt sông, xe đạp công cộng). Đây là hệ thống vé điện tử được đánh giá hiện đại hàng đầu trên thế giới.

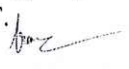
¹ hoàn thành lắp đặt các thiết bị đọc thẻ trên 135 tuyến xe buýt nội tỉnh với hơn 1.982/2.432 phương tiện và tại các cổng của 14 ga tuyến metro số 1

3. Đã phát hành Ứng dụng MultiGo đạt trên 200.000 lượt cài đặt và hơn 100.000 lượt tra cứu mỗi ngày (ứng dụng được đăng tải trên kho ứng dụng App Store dành cho hệ điều hành iOS và Google Play dành cho hệ điều hành android); ứng dụng MultiGO cho phép hành khách tra cứu các tuyến xe buýt, tìm đường, theo dõi giờ xe đến trạm, biển số xe buýt sắp đến; hành khách có thể tham gia đóng góp ý kiến cải thiện chất lượng dịch vụ, định danh sinh viên để hưởng các chính sách ưu đãi và nhiều tiện ích khác hỗ trợ cho người dân sử dụng phương tiện giao thông công cộng..., ứng dụng đã tích hợp xe buýt, metro, buýt sông, xe đạp công cộng, thanh toán trên app; phát hành thẻ MultiPass thanh toán trong giao thông công cộng trên ứng dụng MultiGo.

Với mong muốn ngày càng nhiều người dân trải nghiệm ứng dụng MultiGo và sử dụng giao thông công cộng, qua đó đánh giá, đóng góp để từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ, góp phần gia tăng tỷ lệ sử dụng vận tải hành khách công cộng, giảm ùn tắc giao thông, giảm phát thải và hướng tới mục tiêu phát triển đô thị văn minh, hiện đại, bền vững, Sở Xây dựng trân trọng đề nghị các đơn vị quan tâm, triển khai rộng rãi đến cán bộ công chức, viên chức và người dân cài đặt ứng dụng MultiGo và sử dụng giao thông công cộng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Rất mong nhận được sự hỗ trợ, triển khai rộng rãi từ quý cơ quan, đơn vị. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (để b/c);
- Các cơ quan Đảng của Thành ủy;
- Sở XD (PGĐ Khối);
- Các đơn vị, phòng thuộc Sở (thực hiện);
- Lưu: VT, VT.QT. 

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Bùi Hòa An



Mã QR hướng dẫn sử dụng MultiGo